

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON CON ANIMA

1. Allgemein

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) treffen auf alle Angebote, Offerten, Tätigkeiten, geleisteten Dienste und gelieferten Produkte von CON ANIMA als auch auf alle Vereinbarungen zwischen CON ANIMA und Auftraggebern bzw. Kunden beziehungsweise mit ihren Rechtsnachfolgern zu.

Die Annahme eines Angebots oder das Treffen einer Vereinbarung bedeutet, dass der Auftraggeber/Kunde die vertragliche Einbeziehung dieser AGB anerkennt hat. Dem Auftraggeber/Kunden wird jeweils die Möglichkeit geboten, diese Bedingungen vorher einzusehen.

2. Grundlage für Offerten und Annahme von Aufträgen

CON ANIMA wird die zu leistenden Dienste nach bester Erkenntnis und nach bestem Vermögen ausführen. Diese Verpflichtung beschränkt sich auf angemessenes Bemühen, da das beabsichtigte Resultat nicht garantiert werden kann.

Auf die Lieferung von Produkten trifft Art.14 dieser AGB zu.

3. Der Einsatz von anderen Personen bei der Ausführung eines Auftrages

CON ANIMA kann nach unverbindlicher Rücksprache mit dem Auftraggeber einen anderen Trainer oder Coach einsetzen, falls CON ANIMA oder der Auftraggeber der Meinung sind, dass dies für die Ausführung des Auftrages notwendig oder wünschenswert ist.

Im Falle einer Zusammenarbeit mit Dritten trifft CON ANIMA klare Vereinbarungen mit den einbezogenen Kollegen und Firmen über die jeweiligen Beiträge und Verantwortlichkeiten. Die Gesamtverantwortung liegt bei CON ANIMA.

Falls ein Mitarbeiter von CON ANIMA durch Erkrankung ausfällt, wird von CON ANIMA ein Vertreter mit vergleichbarem professionellen Niveau angeboten. Der Auftraggeber kann dieses Angebot annehmen oder den Auftrag verschieben. Im Fall einer Erkrankung von mehr als 3 Monaten kann er den Auftrag beenden.

4. Tarife und Kosten

Alle Preise umfassen auch die Reisekosten, es sei denn, dass ausdrücklich etwas anderes vereinbart worden ist. Die Kosten für die Unterkunft und Verpflegung von Mitarbeitern von CON ANIMA während der Seminare – einschließlich eventuell notwendiger Vorübernachtungen – gehen auf Rechnung des Auftraggebers. Die Reisekosten für einen im Ausland auszuführenden Auftrag werden dem Auftraggeber gesondert in Rechnung gestellt.

In der Offerte wird angegeben, ob Kursmaterialien einbegriffen sind.

Für die Seminare und das Coaching von CON ANIMA wird keine Mehrwertsteuer gerechnet, wenn die Schulung sich auf die Berufstätigkeit der Teilnehmer bezieht.

5. Forderungen in Bezug auf Lohnsteuer und Beiträgen für die Sozialversicherung

Falls ein Auftraggeber vom Finanzamt oder einer anderen Behörde wegen einer Vereinbarung mit CON ANIMA zur Zahlung von Beiträgen für die Sozialversicherung und/oder von Lohnsteuer aufgefordert wird, wird CON ANIMA dem Auftraggeber den tatsächlich bezahlten Gesamtbetrag unverzüglich und vollständig vergüten.

6. Zahlungsbedingungen

Das Honorar und die Kosten werden unmittelbar nach der Ausführung des Auftrages in Rechnung gestellt.

Die Rechnung ist innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum zu bezahlen, soweit nicht anders vereinbart. Falls der Auftraggeber mit der Zahlung mehr als 2 Monate und trotz zweimaliger Mahnung in Verzug ist oder anderweitig eine seiner Pflichten nicht erfüllt, werden ihm alle redlicherweise gemachten Kosten zur Erlangung der Begleichung, sowohl die gerichtlichen als auch die außergerichtlichen, sowie die gesetzlichen Zinsen in Rechnung gestellt.

Falls ein Auftrag von mehr als einem Auftraggeber erteilt worden ist, sind alle Auftraggeber persönlich als Gesamtschuldner für die Erfüllung der in diesem Artikel beschriebenen Verpflichtungen haftbar, dies ungeachtet der Zuschreibung der Rechnung.

7. Veränderung des Auftrags

Falls während der Ausführung des Auftrags Umstände eintreten, die die ursprünglich geschlossene Vereinbarung tatsächlich beeinträchtigen oder beeinträchtigen könnten, wird darüber zwischen dem Auftraggeber und CON ANIMA rechtzeitig Rücksprache gehalten, damit die Vereinbarung der veränderten Situation angepasst werden kann.

Falls der Auftraggeber eine zwischenzeitliche Veränderung des Auftrages oder dessen Ausführung wünscht, wird CON ANIMA die notwendigen Anpassungen durchführen.

Falls die Parteien zwischenzeitlich vereinbaren, das Verfahren, die Arbeitsweise und/oder das Ausmaß des Auftrages, die sich daraus ergebenden Tätigkeiten und/oder die Besetzung zu ändern, werden das vereinbarte Honorar, die veranschlagte Kosten und/oder der Zeitplan unter gegenseitiger Rücksprache dementsprechend in gutem Einvernehmen angepasst. CON ANIMA wird die Veränderungen dem Auftraggeber zuvor schriftlich melden.

Bedeutet die Änderung eine teilweise Annullierung der vereinbarten Dienste, gelten die Bestimmungen des Art. 9 dieser AGB.

8. Verschiebung des Auftrages

Die Erfüllung der Dienste kann von CON ANIMA um eine angemessene Zeit verschoben werden, wenn höhere Gewalt oder irgendeine andere Ursache, auf die CON ANIMA keinen Einfluss hat, vorliegen.

Dies schließt auch den Fall ein, dass ein Mitarbeiter von CON ANIMA krank wird und kein akzeptabler Vertreter gefunden werden kann. Die eventuell entstehenden Mehrkosten im Zusammenhang der Stornierung von Unterkunft und Verpflegung werden, wenn nicht anders vereinbart, zu gleichen Teilen von CON ANIMA und dem Auftraggeber getragen. CON ANIMA haftet nicht für weitere Schäden eines derartigen Aufschubs.

Falls die Länge des Aufschubs unabsehbar ist oder als unangemessen angesehen werden muss, können sich die Parteien im Einvernehmen entschließen, den Auftrag zu beenden.

Im Falle einer teilweisen Erfüllung des Auftrags durch CON ANIMA ist der Auftraggeber einen proportionalen Teil des vereinbarten Gesamtbetrages verschuldet.

Unter Rücksprache mit und mit Zustimmung von CON ANIMA kann der Auftraggeber Aktivitäten verschieben. CON ANIMA wird im Fall eines solchen Aufschubs durch den Auftraggeber die eventuellen zusätzlichen Kosten, die damit verbunden sind, schriftlich angeben. Diese Kosten gehen auf Rechnung des Auftraggebers.

9. Zwischenzeitliche Beendigung oder Annullierung des Auftrages

Parteien können den Auftrag vorzeitig einseitig beenden, falls eine von ihnen der Meinung ist, dass die Ausführung des Auftrages nicht mehr den vertraglichen Bestimmungen und eventuell später hinzugefügten Spezifikationen des Auftrages gemäß stattfinden kann. Dies muss der anderen Partei mit einer schriftlichen Begründung bekanntgegeben werden.

Falls sich der Auftraggeber zur Beendigung des Auftrages entschließt, hat CON ANIMA Anspruch auf Entschädigung wegen entstandener und/oder glaubwürdiger Weise zu erwartender Verluste durch fehlende Besetzung, bis dahin gemachter Kosten und schon eingegangener externer Verpflichtungen.

CON ANIMA wird von ihrer Berechtigung auf vorzeitige Beendigung nur Gebrauch machen, wenn infolge von Umständen, auf die CON ANIMA keinen Einfluss hat oder die ihr nicht zuzurechnen sind, die Ausführung des Auftrages redlicherweise nicht verlangt werden kann.

In beiden Fällen behält CON ANIMA den Anspruch auf Bezahlung der bis dahin ausgeführten Tätigkeiten.

Falls eine der beiden Parteien in Konkurs geht, um ein Moratorium der Zahlungen beantragt oder die Betriebsführung einstellt, hat die andere Partei das Recht, ohne schriftliche Mahnung, ohne gerichtlichen Eingriff und ohne Beachtung einer Kündigungsfrist den Auftrag aufzuschieben oder zu beenden, ohne damit ihre Rechte gegenüber der anderen Partei zu verlieren.

Falls ein Auftrag vom Auftraggeber storniert wird, trifft Folgendes zu:

- Bereits entstandene Kosten für Vorbereitung werden vollständig in Rechnung gestellt.
- Bis 2 Monate vor Anfang des geplanten und bestätigten Auftrages: keine Annullierungskosten.
- Zwischen 2 Monaten und 1 Monat vor Anfang: 25 % des vereinbarten Betrages.
- Zwischen 1 Monat und 14 Tagen vor Anfang: 50% des vereinbarten Betrages.
- Innerhalb von 14 Tagen vor Anfang: 100% des vereinbarten Betrages.

Der Auftraggeber kann CON ANIMA in gutem Einvernehmen innerhalb seiner Organisation stellvertretende vergleichbare Aufträge für die vereinbarte Schulungs-/Coachingzeit anbieten.

Annullierungen haben schriftlich zu erfolgen.

10. Bedingungen bezüglich der Kurse mit offener Einschreibung

CON ANIMA behält sich bei Kursen mit offener Einschreibung das Recht vor, bei unzureichenden Anmeldungen den Kurs zu annullieren. Die Annullierung muss den Beteiligten wenigstens 30 Tage vor Anfang des Kurses bekanntgegeben werden; in diesem Falle besteht keine Entschädigungspflicht.

Preise der Kurse mit offener Einschreibung sind einschließlich der Kosten eines Standard-Arrangements für Unterkunft und Verpflegung und des Kursmaterials. Alle übrigen Kosten gehen auf Rechnung des Teilnehmers und werden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Falls ein Teilnehmer keine Übernachtung oder Mahlzeiten wünscht, hat er dies CON ANIMA rechtzeitig zu melden. Eine Ermäßigung des Kurstarifs ist dann möglich.

Vor Anfang des Kurses sind 50% der Kosten zu bezahlen.

Falls ein Teilnehmer nicht am Kurs teilnehmen kann, ist eine Vertretung durch einen anderen Teilnehmer möglich, falls der stellvertretende Teilnehmer über die erforderlichen Qualifikationen und Voraussetzungen des diesbezüglichen Kurses verfügt. Über die Eignung entscheidet CON ANIMA. In diesem Falle werden keine Annullierungskosten berechnet.

Falls ein Teilnehmer seine Teilnahme an einem Kurs mit offener Einschreibung absagt, ohne dass er seiner Verpflichtung durch einen Stellvertreter nachkommt, werden folgende Annullierungskosten berechnet:

- Bis 2 Monate vor Anfang des Kurses: keine Annullierungskosten.
- Zwischen 60 und 30 Tagen vor Anfang des Kurses: 50% der verschuldeten Summe.
- Innerhalb von 30 Tagen vor Anfang des Kurses: 100% der verschuldeten Summe.

Nicht Teilnehmen oder zwischenzeitliches Beenden des Kurses verschafft kein Recht auf Zurückzahlung. Insofern die Kosten für Unterkunft und Verpflegung noch reduziert werden können, können sie in Minderung gebracht werden.

11. Intellektuelles Eigentumsrecht

Konzepte, Modelle, Techniken, Übungen, Instrumente und didaktische Methoden, die während der Vorbereitung und/oder Ausführung des Auftrages benutzt werden, sind und bleiben Eigentum von CON ANIMA, soweit CON ANIMA Eigentumsrecht gelten machen kann.

Ohne vorhergehende Genehmigung von CON ANIMA dürfen die Kenntnisse, die Arbeitsweise, das Verfahren und die Materialien von CON ANIMA vom Auftraggeber nicht eigenständig für das Ausbilden und Entwickeln von anderen benutzt werden. Ebenso wenig darf solches ohne vorhergehende Genehmigung von CON ANIMA publiziert, Dritten zu irgendeinem Zweck zur Verfügung gestellt oder weiterverkauft werden.

Auf Kenntnisse, Arbeitsweise, Verfahren und Materialien von CON ANIMA trifft das Autorenrecht zu.

12. Vertraulichkeit

CON ANIMA wird in Bezug auf alle in der Ausbildungsbeziehung empfangene oder zur Kenntnis genommene Information die Sorgfalt betrachten, die nach Treu und Glauben verlangt werden kann.

Alle Informationen und Daten des Auftraggebers/Kunden werden Dritten gegenüber geheim gehalten.
Alle Daten von Kunden, die online auf den Websites von CON ANIMA eingegeben wurden, werden unter keinen Umständen an Dritte weitergegeben oder verkauft.

Informationen, die einen vertraulichen Charakter haben, werden im Rahmen der Ausführung des Auftrages nur benutzt, wenn nach Einschätzung von CON ANIMA glaubwürdig zu vertreten ist, dass dies im Interesse des Auftraggebers liegt. Beim Weitergeben solcher Informationen wird darauf geachtet, dass die Quelle der Information nicht erkenntlich ist, wenn dies für den Informanten schädliche Folgen haben könnte.
Daten, die in vertraulicher Sphäre bei Mitarbeitern des Auftraggebers eingeholt worden sind, werden anderen nur weitergegeben, wenn dies den betroffenen Mitarbeitern rechtzeitig bekanntgegeben wurde und jene ihr ausdrückliches Einverständnis gegeben haben.

13. Haftbarkeit

CON ANIMA garantiert die Qualität ihrer Dienstleistungen. Bei Mangel an Sorgfalt, Sachverstand oder fachmännischem Können, so wie diese beim Abschluss der Übereinkunft angemessener Weise erwartet werden durften, wird das Honorar zurückerstattet. CON ANIMA hat in diesem Falle keine darüber hinausgehende Haftbarkeit.

Eventuelle Ansprüche des Auftraggebers im hier gemeinten Sinne müssen innerhalb von 1 Monat nach Ende der Schulung oder des Coaching-Gesprächs eingereicht werden sein. Sonst verfallen die Ansprüche des Auftraggebers.

CON ANIMA haftet nicht für alle eventuellen (Folge)schäden.

Die Anwendung der Kenntnisse und Methoden, die während der Schulungen und/oder des Coachings durch CON ANIMA vermittelt werden, liegt in der Verantwortlichkeit des Auftraggebers und geschieht auf sein eigenes Risiko.

14. Verkauf über Internet (Fernabsatzvertrag)

CON ANIMA gibt dem potentiellen Käufer von Produkten, die online angeboten werden, klare Auskunft über:

- die präzise Art des Produktes
- den Preis und eventuelle hinzukommende Kosten
- sein Recht auf Widerruf, das sich auf mindestens 14 Tage nach Empfang des Produktes beläuft
- die Weise der Zahlung: man kann vorher oder hinterher zahlen; im letzten Fall hat der Kunde innerhalb von 14 Tagen nach Empfang des Produktes zu zahlen
- die Kündigungsfrist bei länger dauernden Transaktionen (in der Regel 1 Monat)
- die Art und die Frist der vereinbarten Lieferung
- die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

CON ANIMA garantiert, dass die gelieferten Produkte in gutem Zustand sind und den im Angebot erwähnten Spezifikationen, den allgemeinen Anforderungen der Tauglichkeit und Benutzbarkeit und den am Datum des Zustandekommens der Vereinbarung bestehenden gesetzlichen Vorschriften und/oder Verfügungen der Behörden genügen.

Für das Risiko der Beschädigung und/oder des Verlustes von Produkten ist bis zum Moment der Zustellung CON ANIMA verantwortlich. CON ANIMA wird verloren gegangene oder beschädigte Ware erneut versenden.

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum von CON ANIMA.

Jeder Kunde hat ein Widerrufsrecht. Er kann seinen Kauf innerhalb von 15 Tagen nach Empfang der Ware ohne Angabe von Gründen rückgängig machen, indem er dies schriftlich angibt oder aber die Ware zurückschickt. Der Widerruf ist zu richten an: contact@CON ANIMA.nl.

Im Fall eines Widerrufs sendet der Kunde das Produkt in unbeschädigtem Zustand und in der originalen Verpackung auf eigene Kosten zurück. CON ANIMA wird den bezahlten Betrag so bald wie möglich, jedoch spätestens 30 Tage nach Empfang des Produktes zurückzahlen, insoweit die Ware nicht beschädigt ist. Sonst hat der Kunde Schadenersatz zu leisten, der auf den Rückerstattungsanspruch angerechnet wird. Als Beschädigung

gelten auch Spuren von Gebrauch, die über eine Prüfung der Ware hinausgehen, wie sie etwa in einem Geschäft möglich wäre.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für Ebooks.

Beim Kauf von Kursen, die aus periodischen Lieferungen über Internet bestehen, hat der Kunde 30 Tage lang ein Widerrufsrecht nach Empfang der ersten Sendung, es sei denn, dass eine längere Frist vereinbart worden ist.

Im Fall der Nichtzahlung durch den Kunden hat CON ANIMA das Recht, die redlicherweise gemachten Kosten zur Durchsetzung des Anspruchs dem Kunden in Rechnung zu stellen. CON ANIMA hat den Kunden zuvor auf die entstehenden Kosten hinzuweisen.

15. Datenschutz

Alle persönlichen Daten von Auftraggebern und Kunden werden mit der nötigen Sorgfalt und der jeweiligen Gesetzgebung entsprechend gespeichert, um jeglichen Missbrauch auszuschließen. Sie werden unter keinen Umständen an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist für die Erfüllung der vertraglichen Pflichten von CON ANIMA gegenüber dem Kunden notwendig. Kunden haben zu jeder Zeit die Möglichkeit, ihre Daten aus den Listen oder Dateien entfernen zu lassen. CON ANIMA speichert keine Information über die Bezahlungsweise des Kunden oder Auftraggebers (Rechnungs- und Kreditkartendaten) in ihren Systemen.

16. Verfahren im Fall von Beschwerden

Beschwerden über die Dienstleistungen und Lieferungen von CON ANIMA können schriftlich eingereicht werden bei CON ANIMA, [contact@CON ANIMA.nl](mailto:contact@CONANIMA.nl).

Der Eingang jeder Beschwerde wird bestätigt. Die Bearbeitung wird so schnell wie möglich, spätestens aber innerhalb von 2 Wochen begonnen und spätestens innerhalb von 4 Wochen abgeschlossen. Falls dies unter Umständen nicht möglich ist, wird angegeben, wann eine Reaktion erwartet werden kann. Der Kunde erhält abschließend eine schriftliche und, wenn angemessen, auch eine telefonische Reaktion.

Im Fall von Beschwerden, die nach schriftlicher Meldung an obige Adresse nicht in gegenseitigem Einvernehmen nach Zufriedenheit des Kunden erledigt werden können, kann der Kunde sich an einen unabhängigen Dritten wenden: Herrn J. van Hulst, jan@janenmieke.nl. Seine Entscheidung ist für CON ANIMA bindend.

Jede Beschwerde wird zwei Jahre registriert. Alle Beschwerden werden vertraulich behandelt.

Uneinigkeiten, die nicht in gegenseitigem Einvernehmen geschlichtet werden können, werden vom Richter entschieden.

17. Rechtswahlvereinbarung

Für eine mit CON ANIMA eingegangene Geschäftsbeziehung ist ausschließlich das Niederländische Recht anzuwenden ohne die Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Ist der Kunde Verbraucher, kann auch das Recht am Wohnsitz des Kunden anwendbar sein, sofern es sich um zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

18. Abweichungen von diesen Bedingungen

Ergänzungen, Erweiterungen und Änderungen dieser Bedingungen oder eigene Bedingungen des Auftraggebers, die nicht mit den vorliegenden Bedingungen von CON ANIMA übereinstimmen, treffen ausschließlich zu, falls dies von den Parteien schriftlich abgemacht worden ist.

19. Schlussbestimmung

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch ihre Wirksamkeit im Übrigen nicht berührt.